

Мониторинговый визит

В прошлом посте речь шла об оценке в привязке к этапам жизненного цикла проекта. Сегодня расскажу про мониторинговый визит.

Из самого названия визита понятно, что он проводится в рамках мониторинга проекта или программы, то есть по ходу выполнения проекта. Мониторинг предполагает регулярное отслеживание и фиксацию того, что происходит в проекте. Другими словами, это процесс регулярного и систематического сбора информации по всем ключевым аспектам проекта.

Важная традиционная составляющая мониторинга - это сбор информации о значениях заранее выбранных показателей для обеспечения руководителей программы (проекта) и других заинтересованных сторон сведениями о том, насколько успешно выполняются программа (проект) в целом и ее (его) отдельные компоненты, в какой мере достигаются поставленные цели, и как используются ресурсы. Можно ли считать, что мониторинг - это исключительно про показатели? Если система мониторинга предполагает проведение мониторинговых визитов, то точно нельзя, поскольку мониторинговый визит - это точно не про показатели. Конечно, во время таких визитов происходит сбор информации о ходе и результатах проектов и программ, а также об организациях-исполнителях. Но собираемые данные носят преимущественно описательный характер и никак не сводятся к значениями показателей. Мы проводим мониторинговый визит, чтобы своими глазами увидеть, как идут дела, чтобы поговорить с исполнителями проекта и благополучателями.

Таким образом, мониторинговый визит является не чем иным как эмпирической оценкой, он дополняет сведения о значениях показателей результатами наблюдения и интервью. Это значит, что планировать и проводить мониторинговый визит следует по правилам эмпирической оценки (не индикаторной!): сформулировать вопросы, на которые необходимо получить ответы; определить источники и методы получения необходимой для этого информации; подготовить соответствующие инструменты; собрать и проанализировать данные; подготовить отчет. Если этим правилам не следовать, то есть риск не узнать то, что нужно, и результаты мониторингового визита окажутся не столь полезными, как могли бы. Про эмпирическую, индикаторную и экспертную оценку скоро расскажем.

Автор: [Алексей Кузьмин](#)

Страница проекта: [Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент | \(scisc.ru\)](#)

