



Размышления об экосистеме оценки социальных программ и проектов

Наш следующий проект, поддержанный Фондом президентских грантов, называется «Формирование экосистемы обучения и просвещения в области оценки в социальной сфере». Поэтому настало время поразмышлять об экосистеме оценки социальных программ и проектов в целом.

Экосистема - основная природная единица на поверхности Земли, совокупность совместно обитающих организмов и условий их существования, находящихся в закономерной взаимосвязи друг с другом и образующих систему. Чтобы процветать, эти организмы конкурируют и сотрудничают, совместно эволюционируют и адаптируются к внешним потрясениям.

В начале 1990-х годов специалист по бизнес-стратегиям Джеймс Мур предложил **рассматривать компанию не как отдельного игрока, а как представителя бизнес-экосистемы, охватывающей множество участников из разных отраслей.**

Попытаемся представить себе экосистему оценки социальных программ и проектов. Хотел бы сразу подчеркнуть, что это публикация в жанре «мысли вслух» без претензии на представление стройной комплексной модели. Скажем так, для затравки.

📍 Причиной появления и развития экосистемы оценки, вероятно, можно считать потребность в информации, возникающую у лиц, принимающих решения, связанные с социальными программами и проектами. Это, в частности, означает формирование определенной культуры принятия решений, основанной на доказательном подходе. Значит, **программы подготовки и повышения квалификации менеджеров для социальной сферы должны включать соответствующие разделы.** Содержание подготовки определяют учебные заведения – государственные и негосударственные. Лица, принимающие решения, представляют самые разные организации – от финансирующих (государственных и негосударственных) до специализированных, занимающихся непосредственной реализацией социальных проектов и программ.

📍 Спрос на внешнюю оценку должен удовлетворяться предложением со стороны специализированных компаний и фрилансеров. Качественные услуги в сфере оценки они могут оказать лишь при наличии необходимых компетенций. Здесь мы опять возвращаемся к учебным заведениям, которые должны **обеспечить подготовку и повышение квалификации специалистов по оценке.**



📍 Для осуществления **внутренней оценки и само-оценивания** организациям социальной сферы понадобятся либо **штатные специалисты по оценке**, либо компетенции, позволяющие программным специалистам квалифицированно проводить оценку своих инициатив. Это еще одно направление деятельности для **учебных заведений**.

📍 Для развития оценки необходимо **проведение систематических исследований**. Это позволит формировать **специализированную базу знаний**, создавать науку оценивания вместе с зарубежными коллегами, актуализировать **образовательные программы**. Это – сфера деятельности исследовательских центров, университетов.

📍 Важным элементом экосистемы оценки является **профессиональная ассоциация**, которая в числе прочего определяет **стандарты профессиональной деятельности** в сфере оценки и влияет на программы профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов.

📍 Социальные программы и проекты реализуются **в интересах граждан** (благополучателей), которые также входят в экосистему оценки. Полагаю, в экосистему оценки должны быть включены и **депутаты разных уровней, избранные гражданами** и представляющие их интересы.

📍 **Информирование и просвещение** в сфере оценки – важная функция, которая осуществляется как перечисленными выше участниками экосистемы (обучающие и образовательные учреждения, компании и специалисты, профессиональная ассоциация), но и средствами массовой информации, в том числе, электронными. Сюда надо отнести и блогеров.

📍 Для проведения оценки нужны современные технологии, программное обеспечение. Говорят, при проведении оценки уже начали использовать искусственный интеллект. Значит, в нашу экосистему войдут и **разработчики таких технологий**, и провайдеры соответствующих услуг.

Здесь, пожалуй, пора поставить многоточие... 😊

Автор: [Алексей Кузьмин](#)

Страница проекта: [Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент | \(scisc.ru\)](#)

