



# Оценка потребностей

Материалы к онлайн-заседанию 08.09.2022

[administrator@proocenku.club](mailto:administrator@proocenku.club)

У Вас есть  
проблема, я её  
решил.



Не-а!  
Нет у меня  
никакой  
проблемы...



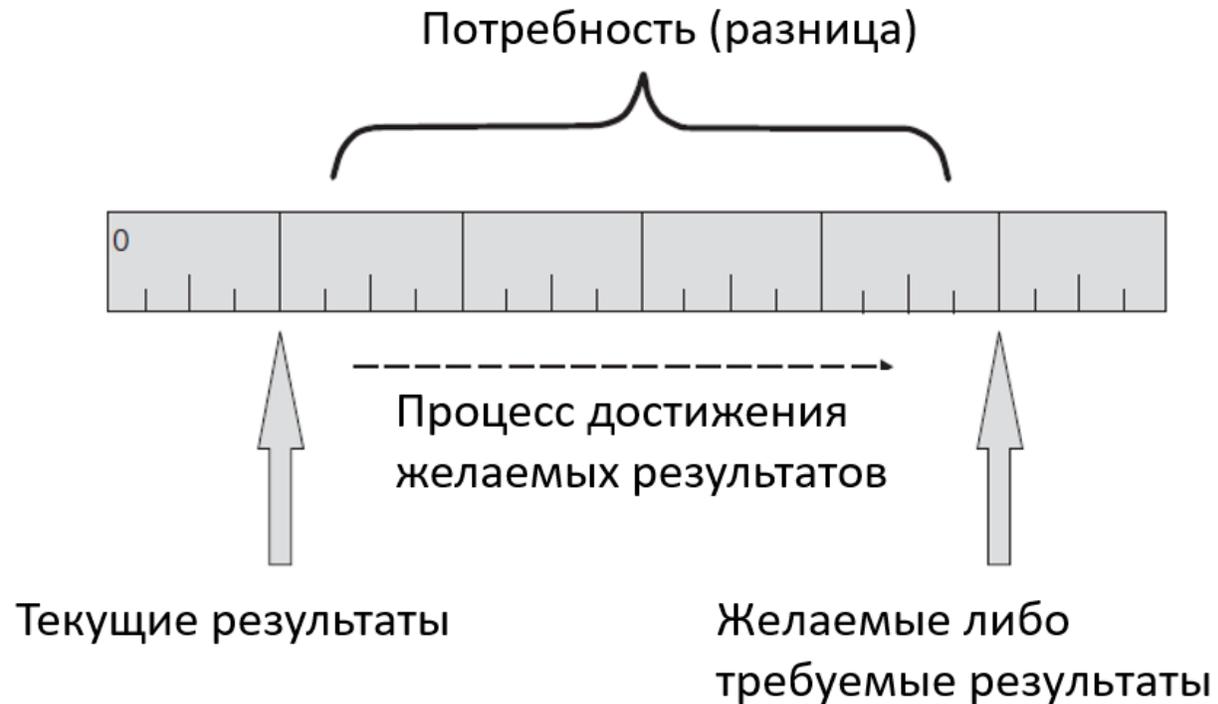
*fresh spectrum*

Что такое оценка потребностей и почему  
она важна?

# Что такое потребность

- Потребность (в психологии) — состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности.
- Вид функциональной или психологической нужды, или недостатка какого-либо объекта, субъекта, индивида, социальной группы, общества. Являясь внутренними возбудителями активности, потребности проявляются по-разному в зависимости от ситуации.
- Потребности — это различия между текущими и желаемыми достижениями.
- Потребность в самом простом смысле — это измеримый разрыв между двумя состояниями — тем, что есть сейчас, и тем, что должно быть  
*(Altschuld, J. W., & Watkins, R. (2014). A primer on needs assessment: More than 40 years of research and practice. In J. W. Altschuld & R. Watkins (Eds.), Needs assessment: Trends and a view toward the future. New Directions for Evaluation, 144, 5–18.)*

# Потребность как разница между желаемым и действительным



A guide to assessing needs : essential tools for collecting information, making decisions, and achieving development results by Ryan Watkins, Maurya West Meiers, Yusra Visser.

# Оценка потребностей: про это?



Пример: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2486/file/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20.pdf>

# Что такое оценка потребностей?

- Инструмент прикладных исследований, использующийся в качестве вспомогательного средства в планировании социальных услуг<sup>1</sup>.
- Процесс сбора, обобщения и анализа социальными работниками информации о состоянии и жизненных обстоятельствах объекта социальных услуг с целью определения видов и объемов услуг, их влияния на процесс преодоления сложных жизненных обстоятельств<sup>2</sup>.
- Процесс определения различий между текущими и желаемыми условиями для населения или определенной группы<sup>3</sup>.
- Систематический процесс, направляющий принятие решений. Инструмент для принятия решений<sup>4</sup>.
- Оценка потребностей — это систематический процесс сбора и анализа информации о типе, глубине и масштабе проблемы.

<sup>1</sup> [https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc\\_psychology/672/%D0%9E%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0](https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_psychology/672/%D0%9E%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0)

<sup>2</sup> [https://kodeksy.com.ua/ka/dictionary/o/otsenka\\_potrebnostej.htm](https://kodeksy.com.ua/ka/dictionary/o/otsenka_potrebnostej.htm)обстоятельств

<sup>3</sup> <https://clck.ru/y6WKF>

<sup>4</sup> <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/2231>

# Оценка потребностей включает определение их приоритетности

- Потребности – это разрыв между текущими и желаемыми результатами.
- Приоритетность потребностей определяется путем сравнения (а) затрат, связанных с удовлетворением потребностей (или устранением разрыва), и (б) затрат в ситуации неудовлетворения потребностей (или сохранения разрыва).

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/2231/663920PUB0EPI00essing09780821388686.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

# Потребности + ресурсы

«В большинстве случаев оценка потребностей фокусируется на пробелах в результатах, а не на желаниях или возможных решениях. Кроме того, увязка оценок потребностей с определением активов (*имеющихся ресурсов - АК*) может оказаться весьма полезной»

*Джеймс Альтшульд*

Дополнительно: <https://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Documents/webjunction/Needs-and-Assets-Assessment-PowerPoint-Presentation.pdf>

Что такое для Вас «потребность» и «оценка потребностей»?



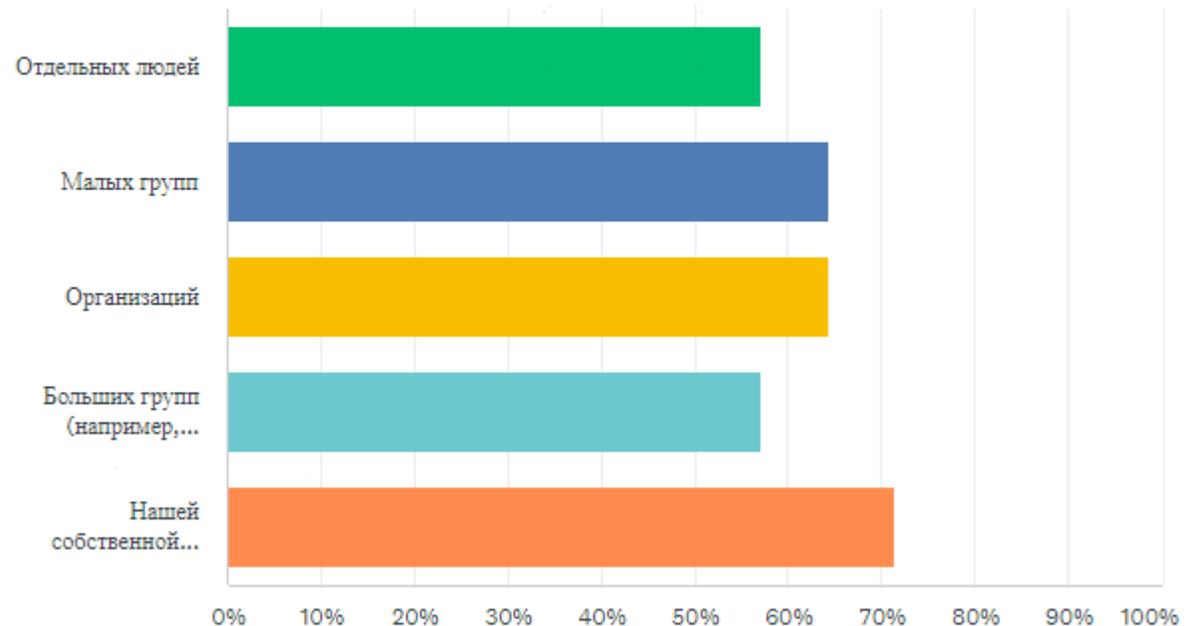
Чьи потребности оцениваем?

# Нам приходится оценивать потребности...

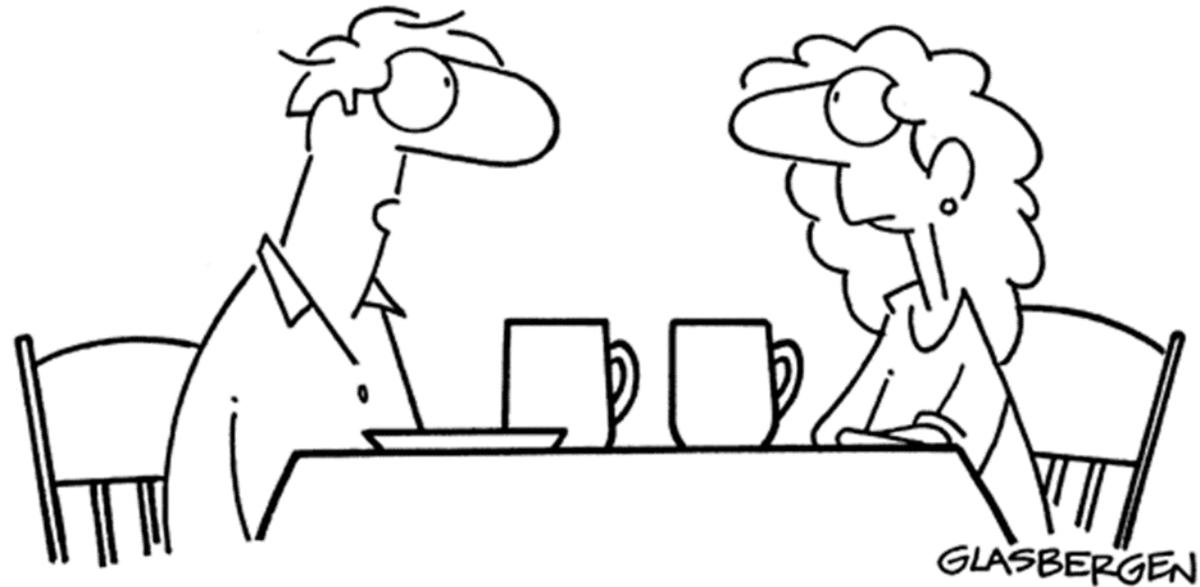
- Отдельных людей
- Малых групп
- Организаций
- Местных сообществ
- Нашей собственной организации

## Мне приходилось оценивать потребности...

Ответили: 14 Пропустили: 0



# Как проводить оценку потребностей?



# Этапы проведения оценки потребностей

1. Постановка задачи (кто принимает решения, для принятия каких решений нужна оценка потребностей, что именно надо узнать с точки зрения понимания потребностей).
2. Планирование оценки (источники информации, методы, этапы).
3. Сбор информации.
4. Анализ информации. Определение приоритетных потребностей. Определение причинно-следственных связей и выработка рекомендаций относительно возможных стратегий.
5. Подготовка отчета и его представление лицам, принимающим решения.

# На какие вопросы надлежит ответить при проведении оценки потребностей (пример 1)

- Какие результаты должны быть достигнуты на уровнях сообщества, организации и отдельных людей?
- Каковы текущие результаты?
- Как текущие результаты соотносятся с желаемыми результатами?
- Как выглядят различные потребности с точки зрения их значимости?
- Какие альтернативные стратегии (или наборы решений) могут наилучшим образом сократить разрывы между желаемым и действительным?
- Какие критерии можно использовать для оценки альтернатив?

(Джеймс Альтшульд)

## На какие вопросы надлежит ответить при проведении оценки потребностей (пример 2)

- Каково влияние конфликта и/или кризиса на учащихся и систему образования?
- Каковы возможности и пробелы в области образования, особенно в отношении детей, не посещающих школу?
- Что следует учитывать в программной стратегии, обеспечивающей доступ к качественному образованию для всех и не способствующей конфликту?

## На какие вопросы надлежит ответить при проведении оценки потребностей (пример 3)

- Какие виды поведения, привычки, отношения, убеждения целевой группы связаны с рисками?
- В какой степени целевая группа получает услуги?
- В чем заключаются препятствия, которые мешают целевой группе получать услуги?
- Какие программы, стратегии, вмешательства больше всего подходят целевой группе?
- Какие ресурсы и услуги доступны и подходят для данной группы?
- Что необходимо сделать, для того чтобы улучшить положение целевой группы?

ЮНИСЕФ, Казахстан «РУКОВОДСТВО ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ ПОТРЕБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ ГРУПП РИСКА»

<https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2486/file/%D0%9F%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20.pdf>

# Быстрая оценка потребностей (Rapid Needs Assessment)

- Занимает, как правило, всего несколько дней
- Проводится с активным вовлечением различных заинтересованных сторон
- Проводится с использованием различных групповых методов оценки с участием
- Завершается планированием действий и даже переходом к их реализации



Много полезных ссылок здесь: Compendium of Good Practices on Rapid Needs Assessment Methodology

[https://www.cadri.net/system/files/2021-09/CADRI%20-Good%20Practices%20-%20Rapid%20needs%20assessment%20methodology\\_2020.pdf](https://www.cadri.net/system/files/2021-09/CADRI%20-Good%20Practices%20-%20Rapid%20needs%20assessment%20methodology_2020.pdf)

В чем сходства и отличия оценки потребностей и оценки программ?



Оценка программ	Измерение	Оценка потребностей
Проводится в процессе	Когда проводится	Проводится до начала
Определить, как все идет и достигаются ли намеченные результаты	С какой целью	Определить разрывы, приоритеты, возможные стратегии, наметить результаты
Формируются на стадии планирования программы и используются как руководство при оценке	Использование логических карт	Ориентирована на формирование обоснованных логических карт или теорий изменений
Вовлекаются активно для определения значимых результатов и интерпретации данных	Вовлечение заинтересованных сторон	Раньше чаще проводились специалистом по оценке, теперь благодаря оценке программ чаще проводится с участием заинтересованных сторон
Используется широкий спектр количественных и качественных методов	Методы и процедуры	Как в оценке. Специфические методики: анализ разрывов, причинно-следственный анализ, стратегии расстановки приоритетов и процедуры сравнения стратегий.
Широко распространена. Часто является обязательным требованием. Связана с подотчетностью.	Как часто используется на основании формальных требований	Используется реже, т.к. финансирование чаще всего связано с predetermined решением и стремлением действовать.

Какие существуют «подводные камни» при проведении оценки потребностей?



# Важные уроки из практики

- Определить, чьи потребности оцениваем
- Не спрашивать, в чем нуждаются
- Не создавать завышенных ожиданий
- Не ориентироваться на готовые решения (см. «Оценка потребностей в обучении», «Оценка потребностей в услугах»)

# Некоторые публикации по оценке потребностей на русском языке

- [https://www.unhcr.org/ru/wp-content/uploads/sites/73/2019/08/ocenka\\_potrebnoiteiy\\_i\\_resursov\\_v\\_oblasti\\_ohrany\\_psihicheskogo\\_zdorovia-voz\\_i\\_uvkb\\_oon.pdf](https://www.unhcr.org/ru/wp-content/uploads/sites/73/2019/08/ocenka_potrebnoiteiy_i_resursov_v_oblasti_ohrany_psihicheskogo_zdorovia-voz_i_uvkb_oon.pdf)
- <https://clck.ru/yL6wk>
- [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---act\\_emp/documents/publication/wcms\\_741106.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_741106.pdf)
- <https://www.unicef.org/kazakhstan/sites/unicef.org.kazakhstan/files/2018-07/5562b2240df26.pdf>