

Глобальная экосистема оценки

В прошлом посте говорили про наше понимание экосистемы оценки, про основу проекта «Формирование экосистемы обучения и просвещения в области оценки в социальной сфере». Продолжим эту тему, но на более глобальном уровне 😊.

В начале 1990-х годов специалист по бизнес-стратегиям Джеймс Мур предложил **рассматривать компанию не как отдельного игрока, а как представителя бизнес-экосистемы, охватывающей множество участников из разных отраслей.**

В этом контексте можно рассматривать оценку как часть определенной экосистемы. Публикаций на эту тему немного, а те, что имеются, описывают экосистемы регионального или национального уровня.

Например, в **стратегии развития оценки в НКО-секторе** канадской провинции Онтарио¹ используется **концепция экосистемы оценки, которая, по мнению авторов включает:**

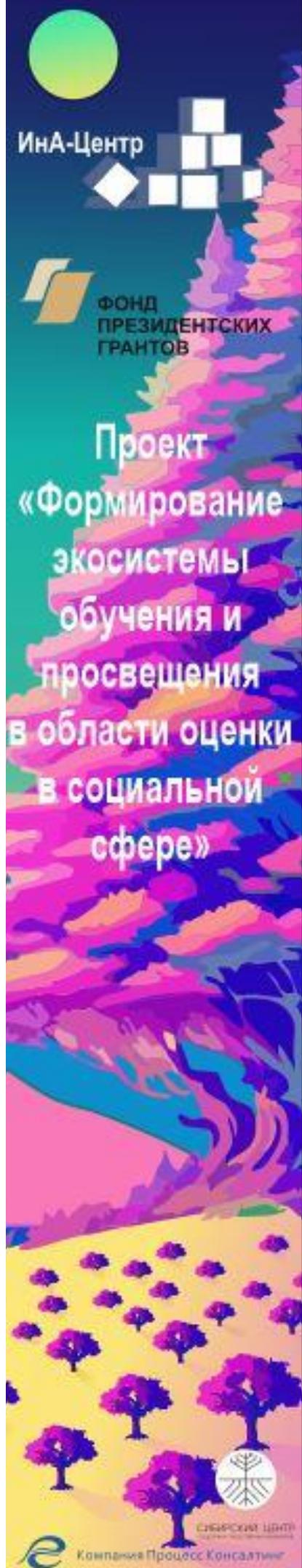
- **Государственных доноров.**
- **Общественных и частных доноров.**
- **Региональные и национальные ассоциации НКО или зонтичные организации.**
- **Академических исследователей и практикующих оценщиков.**
- **Общественность.**

В блоге «Оценка программ и проектов»² (Кузьмин, 2023) предпринята попытка определить контуры национальной экосистемы оценки. Ниже приводится выдержка из этой публикации.

«Причиной появления и развития экосистемы оценки, вероятно, можно считать потребность в информации, возникающую у лиц, принимающих решения, связанные с социальными программами и проектами. Это, в частности, означает формирование определенной культуры принятия решений, основанной на доказательном подходе. Значит, программы подготовки и повышения квалификации менеджеров для социальной сферы должны включать соответствующие разделы. Содержание подготовки определяют учебные заведения – государственные и негосударственные. Лица, принимающие решения, представляют самые разные организации – от финансирующих (государственных и негосударственных) до специализированных, занимающихся непосредственной реализацией социальных проектов и программ.

¹ <https://theonnc.ca/wp-content/uploads/2017/07/ONN-Making-Evaluation-Work-in-the-Nonprofit-Sector.pdf>

² [Оценка программ и проектов \(evaluationconsulting.blogspot.com\)](https://evaluationconsulting.blogspot.com)



Спрос на внешнюю оценку должен удовлетворяться предложением со стороны специализированных компаний и фрилансеров. Качественные услуги в сфере оценки они могут оказать лишь при наличии необходимых компетенций. Здесь мы опять возвращаемся к учебным заведениям, которые должны обеспечить подготовку и повышение квалификации специалистов по оценке.

Для осуществления внутренней оценки и само-оценивания организациям социальной сферы понадобятся либо штатные специалисты по оценке, либо компетенции, позволяющие программным специалистам квалифицированно проводить оценку своих инициатив. Это еще одно направление деятельности для учебных заведений.

Для развития оценки необходимо проведение систематических исследований. Это позволит формировать специализированную базу знаний, создавать науку оценивания вместе с зарубежными коллегами, актуализировать образовательные программы. Это – сфера деятельности исследовательских центров, университетов.

Важным элементом экосистемы оценки является профессиональная ассоциация, которая в числе прочего определяет стандарты профессиональной деятельности в сфере оценки и влияет на программы профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов.

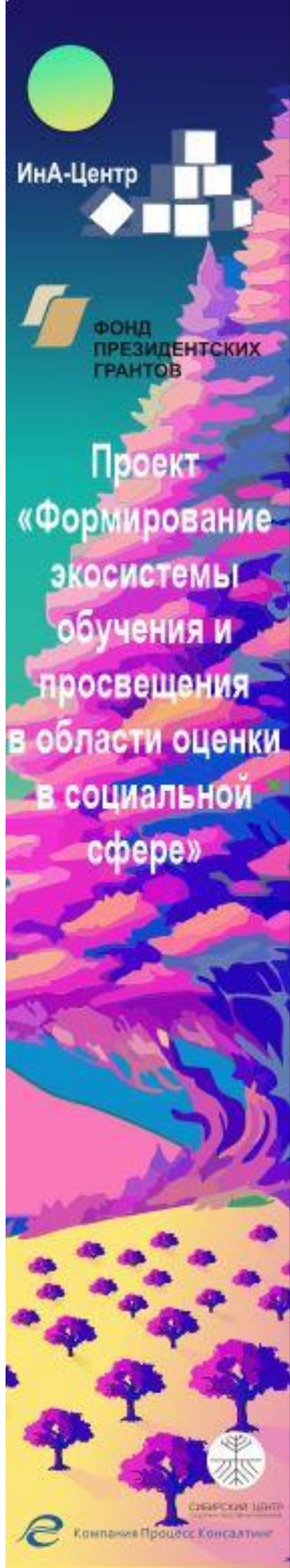
Социальные программы и проекты реализуются в интересах граждан (благополучателей), которые также входят в экосистему оценки. Полагаю, в экосистему оценки должны быть включены и депутаты разных уровней, избранные гражданами и представляющие их интересы.

Информирование и просвещение в сфере оценки – важная функция, которая осуществляется как перечисленными выше участниками экосистемы (обучающие и образовательные учреждения, компании и специалисты, профессиональная ассоциация), но и средствами массовой информации, в том числе, электронными. Сюда надо отнести и блогеров.

Для проведения оценки нужны современные технологии, программное обеспечение. Говорят, при проведении оценки уже начали использовать искусственный интеллект. Значит, в нашу экосистему войдут и разработчики таких технологий, и провайдеры соответствующих услуг».

Концептуального описания глобальной экосистемы оценки на данный момент не существует. Наверное, все еще впереди 😊

Материал заимствован из «Аналитического обзора мировых тенденций в оценке и зарубежных образовательных программ по оценке», подготовленного Компанией «Процесс Консалтинг» в рамках проекта «Формирование экосистемы обучения и просвещения в области оценки в социальной сфере».





Ина-Центр



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Проект
«Формирование
экосистемы
обучения и
просвещения
в области оценки
в социальной
сфере»



Компания Процесс Консалтинг



ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ВЛИЯНИЯ